****2023年度赤壁市城市公交服务质量信誉等级考核结果一览表****

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **城市公交企业名称** | **车辆整洁得分** | **车厢服务得分** | **车内服务设施** | **乘客满意度** | **最终考核得分** | **质量信誉等级** |
| **1** | **赤壁市公交集团** | **91.53** | **92.36** | **90.67** | **95.86** | **92.605** | **优秀** |

注：1、（1）考核总分值90分（含）以上为优秀；（2）考核总分值80分（含）—90分为良好；（3）考核总分值70分（含）—80分为合格；（4）考核总分值70分以下为不合格。2、以上考核结果仅针对赤壁市公交车业务。