

赤壁市电子证照社会化应用场景应用指南

场景一：药店买药“免证办”应用场景

1. 应用场景描述

市民可利用微信、支付宝小程序等 APP 激活医保电子凭证。市民药店买药时，出示“医保电子凭证”二维码，药店工作人员通过扫“医保电子凭证”二维码获取电子证照信息进行个人身份确认，免提交社保卡、免输入密码即可完成支付结算。



2. 应用操作指南（面向企业职工参保人员）

(1). 激活“医保电子凭证”

参保人员可利用微信、支付宝小程序等 APP 激活医保电子凭证。

➤ 微信激活

微信搜索“腾讯健康”→进入“腾讯健康”小程序→点击“医保电子凭证”→“去激活”，并根据指引完成身份验证、授权激活，并设置密码以后方可使用。

➤ 支付宝激活

支付宝首页点击“市民中心”→点击“医保”→“医保电子凭证”→点击“同意协议并领取”，然后根据指引完成身份验证、授权激活。

(2) 使用“医保电子凭证”

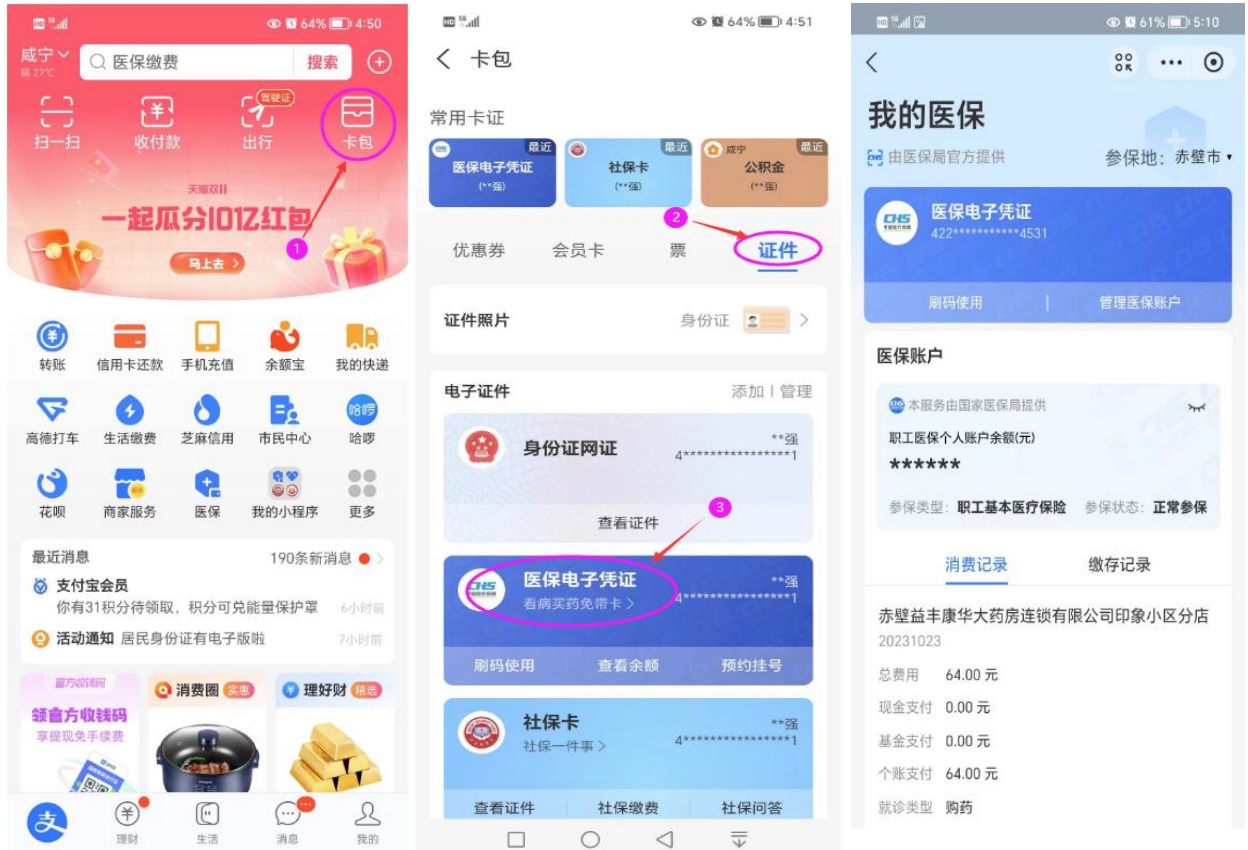
➤ 从微信小程序使用“医保电子凭证”

打开微信“腾讯健康”小程序，点击“医保码”，出示“医保电子凭证”二维码，完成扫描支付。



➤ 从支付宝小程序使用“医保电子凭证”

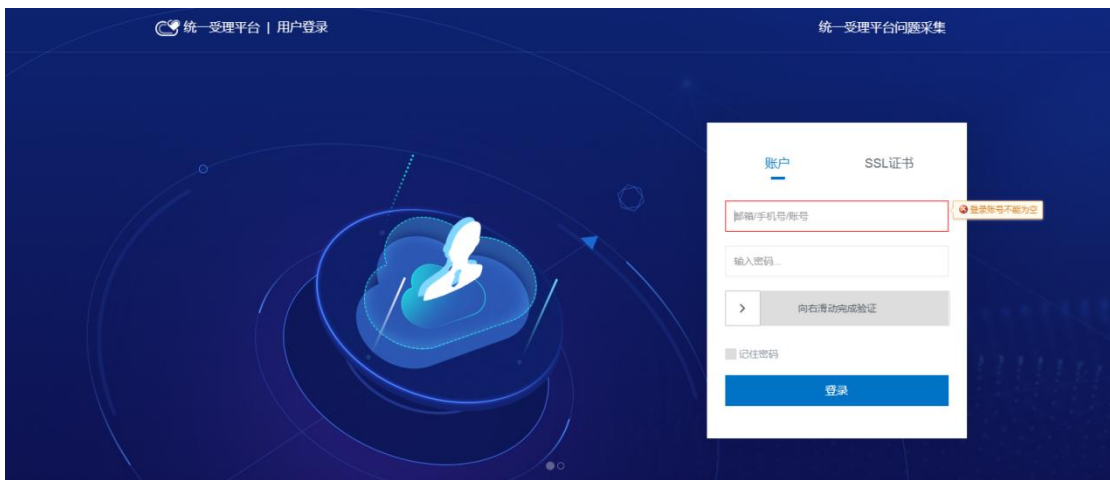
打开支付宝在首页，依次点“卡包——证件——医保电子凭证”，出示“医保电子凭证”二维码，完成扫描支付。



场景二：统一受理平台“免证办”应用场景

1. 应用场景描述

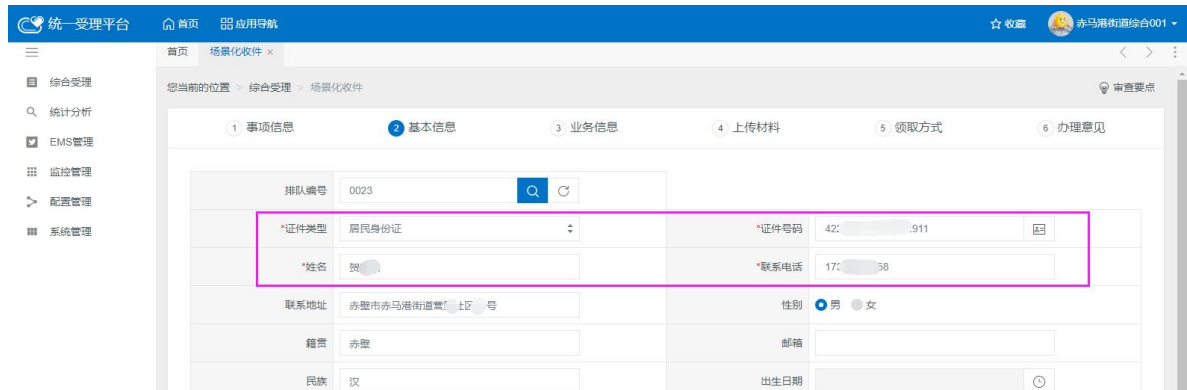
赤壁市、镇、村政务服务大厅办理政务服务事项的企业群众，对办事所需提交材料为证照类型且已标注“免提交”的，用证部门能够通过电子证照共享方式查询、核验、替代办事所需材料的，办事企业群众可不再提供实体证照或纸质材料。



2. 应用操作指南（面向部门管理人员）

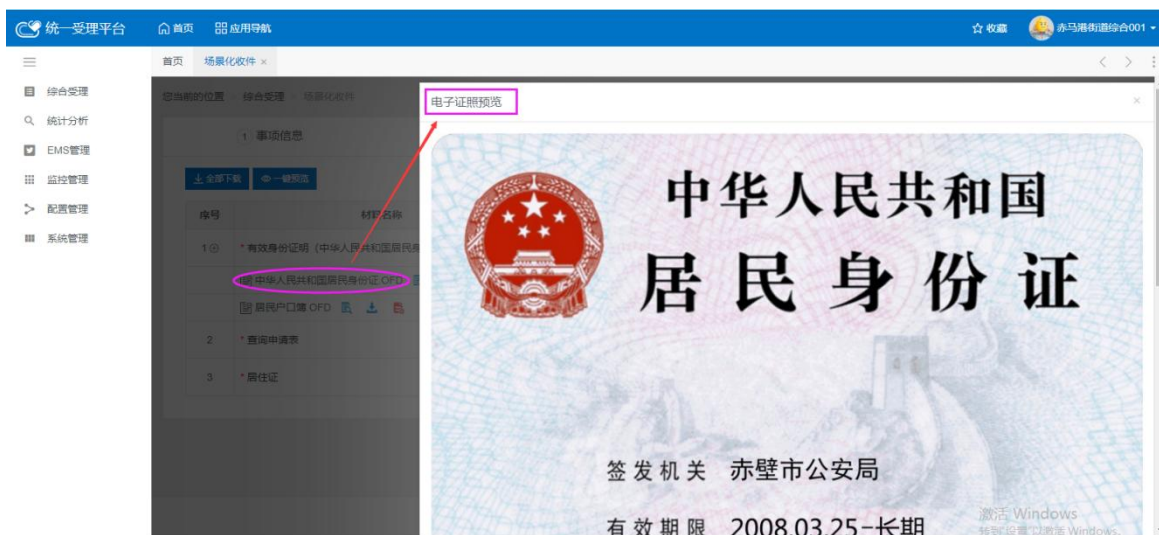
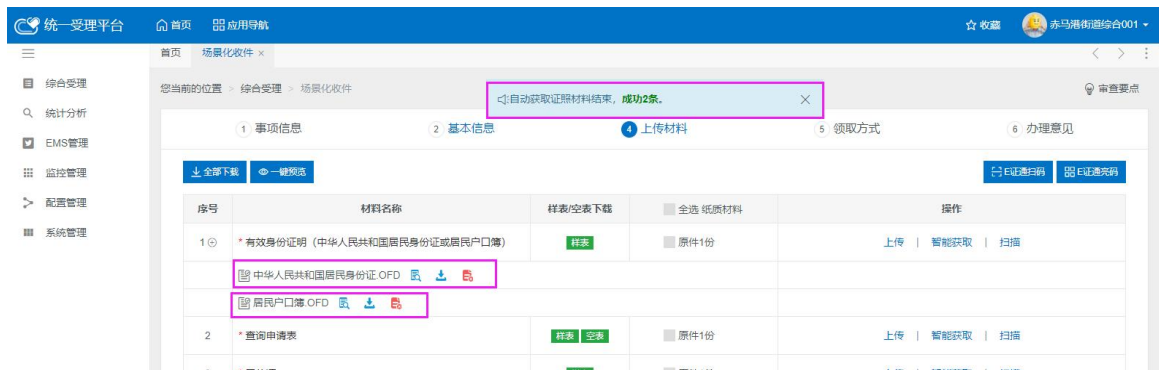
➤ 填写基本信息

工作人员录入办事人基本信息（如姓名、身份证或企业名称、社会信用代码）。



➤ 获取证照材料

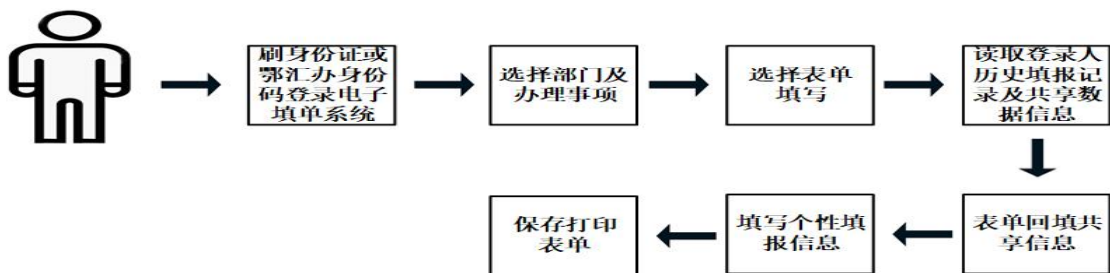
统一受理平台通过校验身份证号或社会统一信用代码等关键信息，自动获取办事人电子证照信息，生成证照材料，无需办事群众重复提供纸质证照材料。



场景三、电子填单系统“免证办”应用场景

1. 应用场景描述

办事群众在使用电子填单台填写医保、人社、税务等部门高频事项申请表单时（如：社会保险登记、城乡居民基本医疗保险参保登记等），忘带身份证情况下，可通过登录手机上的“鄂汇办”APP，点击“亮证”后授权出示“身份码”即可实现亮码登录电子范例填单台。系统根据办事人身份信息获取在电子范例填单台系统曾经填写过的历史表单进行回填或者打印，减少办事人重复填写表单。



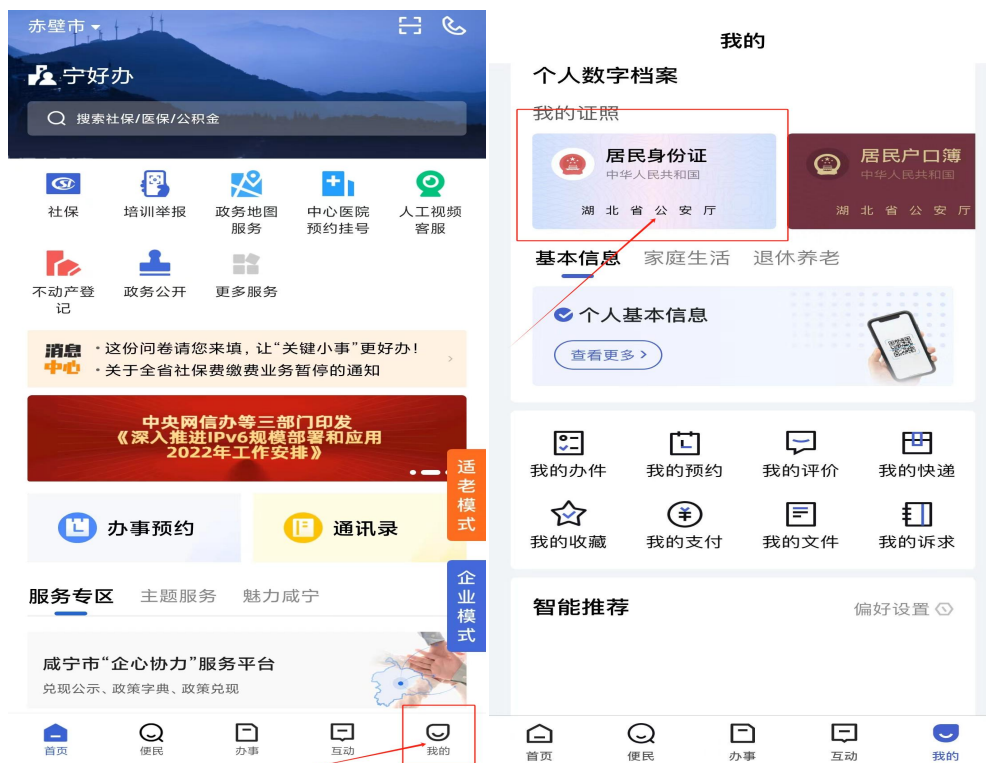
免证照登录：办事人在大厅自助填单区登录时，办事人可自主通过鄂汇办 APP 扫描自助终端展示的二维码“扫码”或者通过鄂汇办 APP 电子卡包展示电子身份码，自助服务终端“扫码”的形式进行系统登录。



2. 应用操作指南（面向办事企业群众）

➤ 鄂汇办亮码登录

登录进入个人中心，点击中间鄂汇办亮码登录，打开手机鄂汇办 APP（注意必须是 APP），选择首页个人亮证功能，我的证照，完成人脸识别，选择电子身份码，对准机器左下方扫码即可完成登录。





➤ 完成身份认证，同意证照授权即可完成登录。





➤ 成功登录后，右上角显示登录个人信息



场景四：综合收发件政务柜系统“免证办”应用场景

1. 应用场景描述

为进一步提升 24 小时自助服务区智能化管理，赤壁市建设综合收发件政务柜系统，办事群众无需出示身份证，通过鄂汇办 APP “亮码”方式由用户亲自授权确认，获取办事群众的姓名、身份证号信息，核验人员身份信息，即可打开综合收发件政务柜，实现“亮码”存放办事材料、取出结果证照，免去忘带实体身份证无法办理业务问题，提高 24 小时自助服务区人员实名制信息登记便捷性。

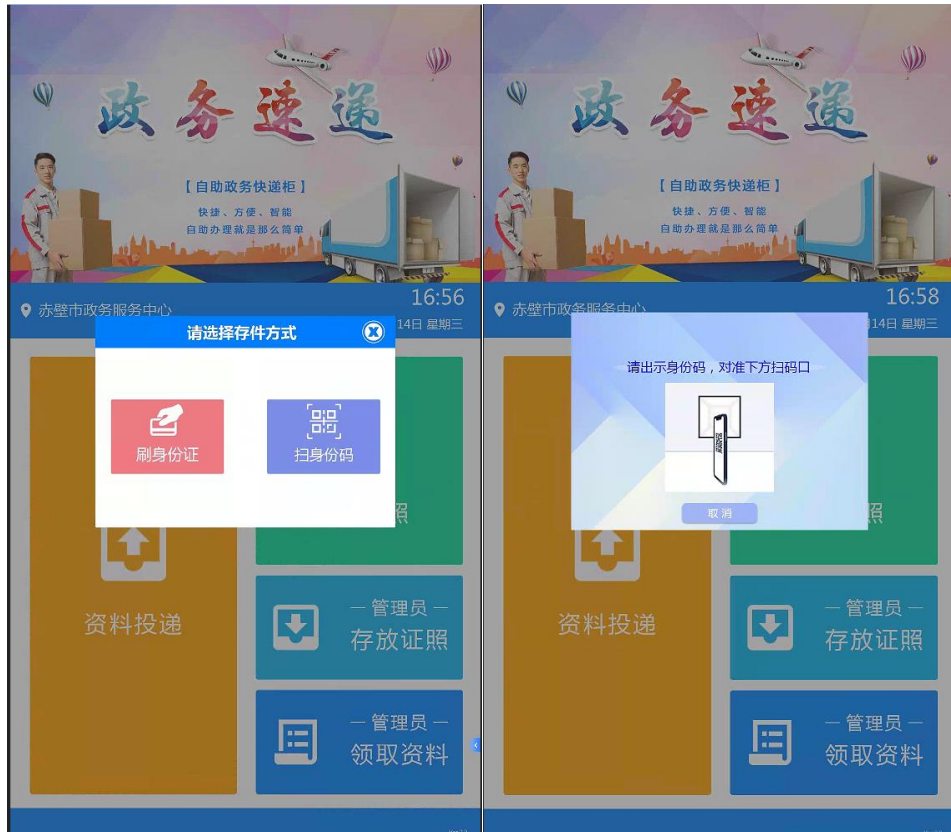


免账号登录：在 24 小时自助服务区政务使用综合收发政务柜时，办事群众无需出示身份证，通过登录手机上的“鄂汇办”APP，点击“亮证”后授权出示“身份码”即可进入综合收发政务柜，实现亮码及确认人员信息，可以存放、收取委托办理的证照及相关资料。

2. 应用操作指南（面向办事企业群众）

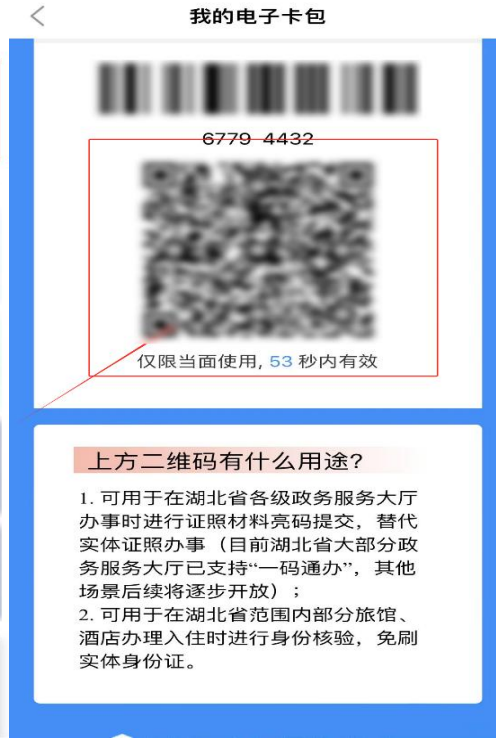
➤ “政务柜” 投递资料操作流程：

(1). “政务柜” 可接受申请人提交申请资料。申请人通过点击首页“资料投递”按钮。系统弹出选择存件方式弹框。申请人可选择【刷身份证】或者【扫身份证码】进行身份验证。如下图所示。



(2). 鄂汇办亮码登录

登录进入个人中心，点击中间鄂汇办亮码登录，打开手机鄂汇办APP（注意必须是APP），选择首页个人亮证功能，我的证照，完成人脸识别，选择电子身份证码，对准机器左下方扫码即可完成身份验证。



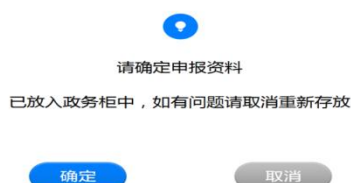
(3). 申请人通过身份验证后。需输入手机号信息，以便于大厅工作人员在发现材料有问题或发放证照时及时联系申请人取件，如下图所示。



(4). 申请人输入手机号后点击确认按钮，系统自动进行开柜并在页面进行提示，此时申请人需要将申请材料放入开启的柜子中。如下图所示。

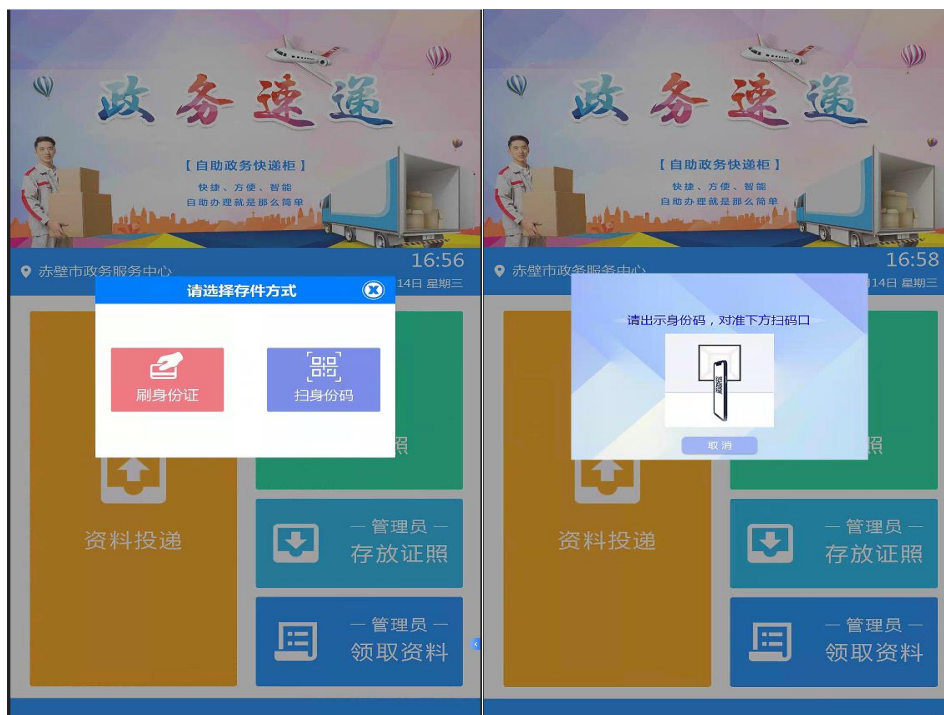


(5). 申请人将申请材料放入政务柜并且关闭柜门后，在系统下图页面点击确定按钮完成投递申请资料操作。如下图所示。



➤ “政务柜” 领取证照操作流程：

(1). 申请人收到办件办结通知短信后，可到自助服务区进行证照自助领取，通过点击首页“领取证照”按钮。系统弹出身份验证方式弹框。申请人可选择【刷身份证】或者【扫身份码】进行身份验证，如下图所示。



(2). 鄂汇办亮码登录

登录进入个人中心，点击中间鄂汇办亮码登录，打开手机鄂汇办APP（注意必须是APP），选择首页个人亮证功能，我的证照，完成人脸识别，选择电子身份码，对准机器左下方扫码即可完成身份验证。



(3). 申请人进行身份验证后，输入手机短信接受到的领证验证码，如下图所示。



(4). 【身份验证】和【领证验证码】两项内容均匹配后，系统提示验证成功并自动弹开柜门，申请人拿取证照，完成操作。



正在开柜中，请稍后...

柜门已开，请您领取证照后，关闭柜门。
感谢您的使用！



➤ 完成身份码识别，同意证照授权即可。



场景五：智能审批系统“免证办”应用场景

1. 应用场景描述

办事群众在节假日休息期间想要来政务中心办理事项时，可以在大厅的24小时自助区，通过人脸识别方式与信息库中身份证信息进行比对认证登陆，达到“免证”即可进行系统登录智能审批机器人。选择自己想要办理的事项，通过高拍仪把资料录入到审批机器人里面。系统将办事人需要办理的事项进行业务申报，机器人将办事人所提交的材料由AI进行智能审批，AI结合后台的业务数据，包括证照、材料档案等，基于知识图谱提供实时的数据校验服务，对材料进行逐一审查，并生成结果报告。

办事人不用携带身份证及户口簿等资料，只需通过人脸识别比对即可登陆。

人脸识别登录：在24小时自助服务区政务使用无人审批机器人登录时，办事人可通过人脸识别方式与信息库中身份证信息进行比对认证登陆，达到“免证”即可进行系统登录。

智能机器人审批：办事人不需要在湖北政务服务网上进行手动申报，通过自助服务区的智能机器人可替代部门审批人员，进行自助申报及无人智能审批。办事人不需要填写申请表，机器人能自动获取扫描信息填入申请表及打印，并在审批系统里面对申报资料进行全自动审核，整个操作过程全部由办事人和智能机器人完成，无需部门审批人员参与审批，达到无人审批“自助出证”应用。

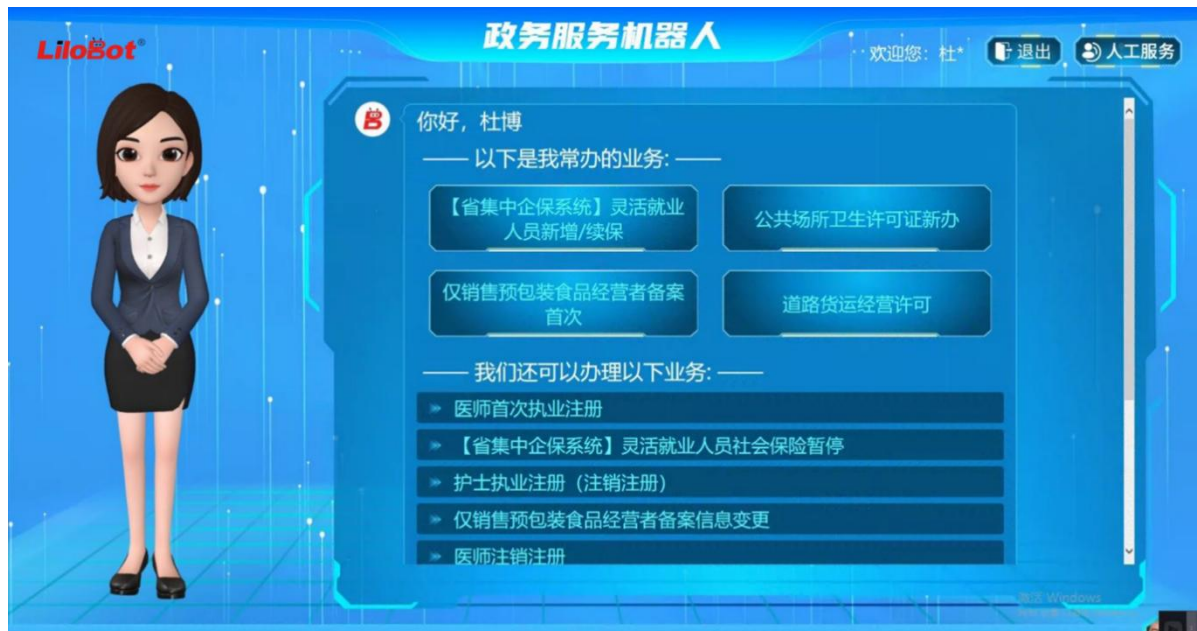
2. 应用操作指南（面向社会公众）

➤ 人脸比对认证登录

当办事人坐在审批机器人前面，机器人检测有人自动进入人脸识别比对界面，完成人脸识别。



➤ 完成人脸识别，跳转至业务受理界面。



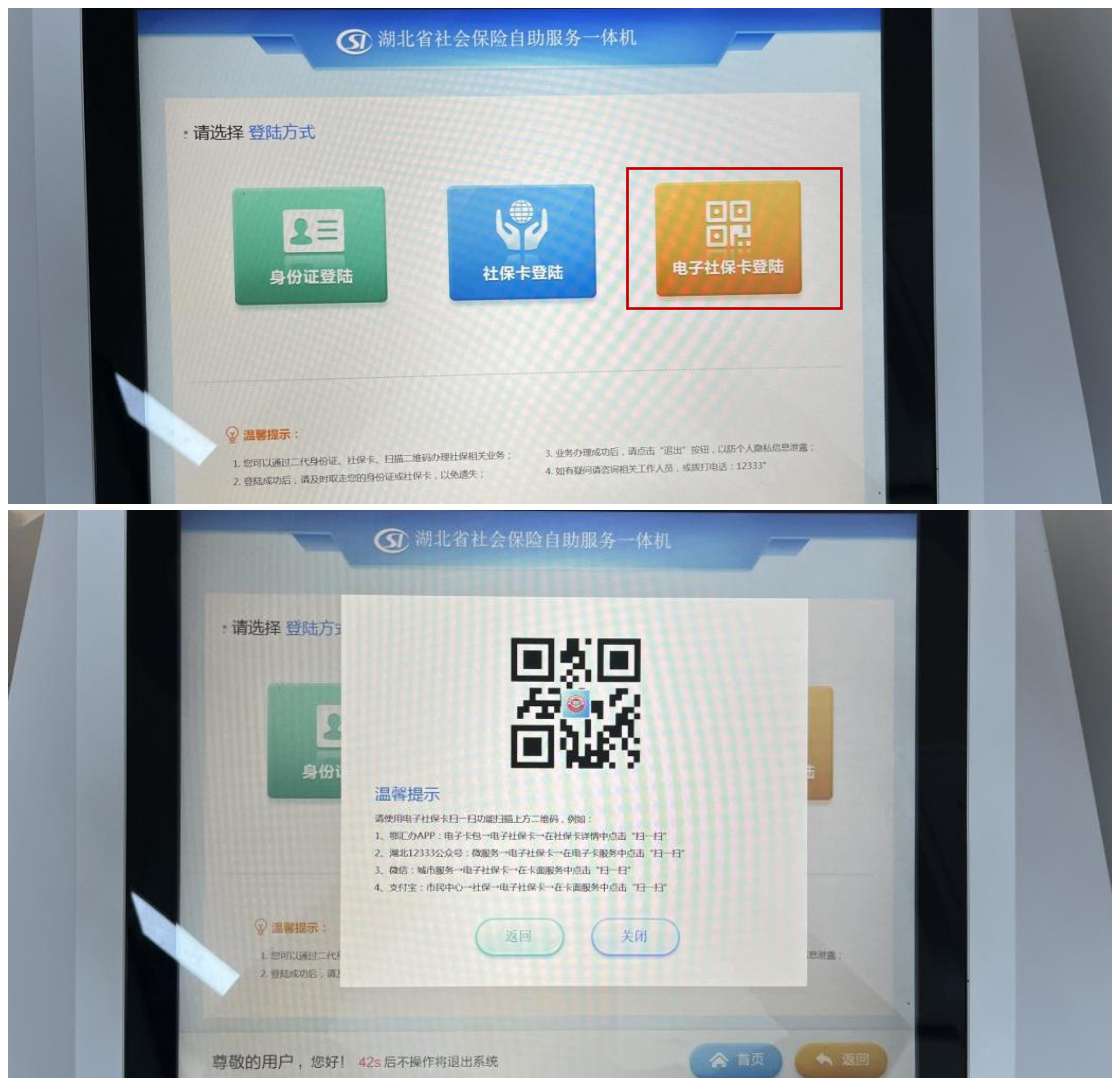
场景六：社保自助查询打印“免证办”应用场景

1. 应用场景描述

办事群众通过“电子社保卡”小程序，扫描人社自助设备二维码，即可免提交身份证、社保卡登录智慧人社网站，查询打印参保证明、个人权益记录单等。

2. 应用操作指南（面向办事群众）

先点开社会保险自助服务一体机，选择登陆方式为“电子社保卡”登录，弹出二维码（如下图所示）。



➤ 登录方式一：微信电子社保卡登录

登录微信搜索电子社保卡，进入电子社保卡小程序，授

权登录后，点击主页“扫一扫”，扫描自助终端屏幕上方二维码，即可“免身份证”登录。



➤ 登录方式二：湖北 12333 公众号登录

微信关注湖北 12333 公众号，点击左下角微服务进入服务大厅，选择电子社保卡，然后点击主页“扫一扫”，扫描自助终端屏幕上的二维码，即可“免身份证”登录。



场景七：医保自助服务“免证办”应用场景

1. 应用场景描述

办事群众在自助终端办理医保业务和查询服务时，可不需要携带身份证，只需通过微信湖北医疗保障公众号、国家医疗保障服务平台身份码、我的医保凭证小程序或支付宝中的医保电子凭证二维码扫码的方式，即可“免身份证”登录。

2. 应用操作指南（面向办事群众）

➤ 湖北医疗保障公众号登录

微信关注湖北医疗保障公众号，点击服务专区进入服务大厅，点击下方“医保电子凭证”进入“电子凭证二维码”小程序，将二维码对准下方扫码口登录。





➤ 我的医保凭证小程序登录

微信搜索“我的医保凭证”小程序,点击“刷医保码”,将二维码对准下方扫码口登录。



➤ 支付宝医保电子凭证登录

支付宝搜索“医保电子凭证”，点击“刷医保”，将二维码对准下方扫码口登录。



场景八：湖北省国家医疗保障信息平台“免证办”场景

1. 应用场景描述

办事群众在办理医保业务时，可通过湖北省国家医疗保障信息平台办理医保业务和进行查询服务，不需要携带身份证，只需出示医保电子凭证二维码，实现扫码“免身份证”登录。

2. 应用操作指南（面向办事群众）

➤ 湖北医疗保障公众号登录

微信关注湖北医疗保障公众号，点击服务专区进入服务大厅，点击下方“医保电子凭证”进入“电子凭证二维码”小程序，将二维码对准扫码口登录。



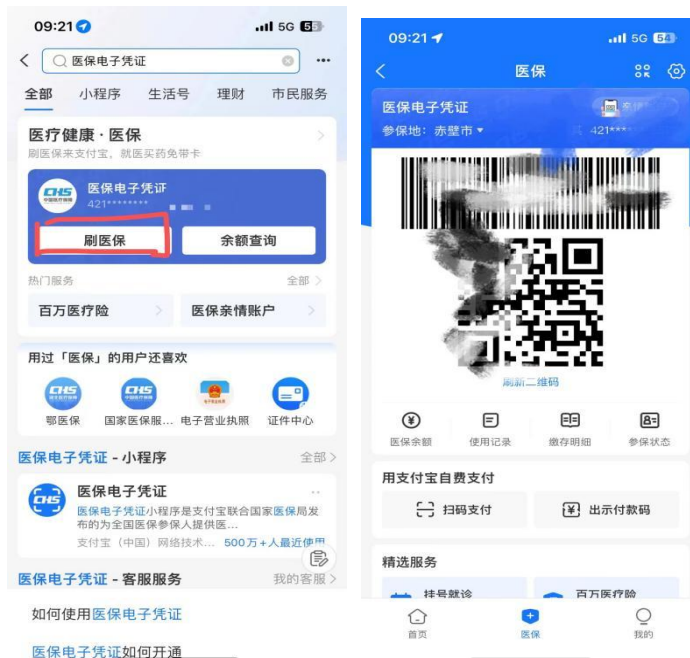
➤ 我的医保凭证小程序登录

微信搜索“我的医保凭证”小程序,点击“刷医保码”,将二维码对准扫码口登录。



➤ 支付宝医保电子凭证登录

支付宝搜索“医保电子凭证”,点击“刷医保”,将二维码对准扫码口登录。



➤ 国家医疗保障服务平台登录

打开国家医疗保障服务平台 APP,点击首页“医保码”进

入”，将二维码对准扫码口登录。



场景九：公共资源电子交易平台“免证办”应用场景

1. 应用场景描述

企业登录咸宁市公共资电子交易平台时，选择营业执照扫码登录。通过微信扫码关联企业营业执照，并授权登录。当企业进行信息登记时，可通过扫码授权，实现企业信息自动填写和文件自动上传，实现“免证明”应用。

2. 应用操作指南（面向办事企业）

➤ 用户登录咸宁市公共资源电子交易平台，选择营业执照扫码登录。



➤ 用户通过微信扫码，选择对应进行招投标的营业执照，输入密码后点击“确认登录”。



➤ 登录成功后自动跳转至首页。

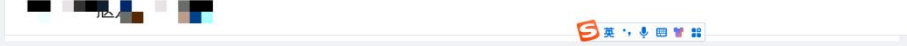


➤ 点击“获取电子营业执照证信息”，再次扫码授权后，可自动获取营业执照信息，无需手动填写。

首页

- 主体信息列表
- 主体信息管理(法人)
- 主体信息变更列表

获取电子营业执照信息



基本信息

请上传本公司的营业执照！或根据实际情况上传：统一社会信用代码证、事业单位法人证、社会团体证，系统将自动识别证照信息！

* 营业执照证:		* 证书名称:	<input type="text" value="350"/>	* 证书编号:	<input type="text" value="3"/>
	将文件拖到此处， 点击上传 只能上传jpg/png文件，且不超过1M	* 颁发部门:	<input type="text" value="0"/>	* 颁发日期:	<input type="text" value="2015-04-23"/>
		* 证书有效期至:	<input type="text" value="2023-10-13"/> <input type="checkbox"/> 永久		
* 国别地区:	<input type="text" value="中国"/>	* 注册资本:	<input type="text" value="请输入"/> 万元	* 成立日期:	<input type="text" value="2015-04-23"/>
* 企业类型:	<input type="text" value="请选择"/>	* 国民经济行业分类:	<input type="text" value="请选择"/>		
* 单位地址:	<input type="text" value="请选择"/> <input type="text" value="请选择"/> <input type="text" value="请选择"/>	请输入街道 小区 门牌号等信息 0/100			

场景十：公积金综合业务管理系统“免证办”应用场景

1. 应用场景描述

办事群众到公积金窗口办理公积金贷款申请、公积金提取（非湖北省政务服务事项管理系统中的事项）等业务时，业务受理人员登录咸宁市住房公积金综合业务管理系统按照相关流程经办业务，录入办事群众身份信息，到档案资料采集步骤后，进入外联协查模块——电子证照查询、下载页面，经用户授权后，调用身份证、结婚证、不动产权证等证照信息，下载证照资料并上传至档案系统，经最终核查后提交后台审批岗进行业务审批后办结。

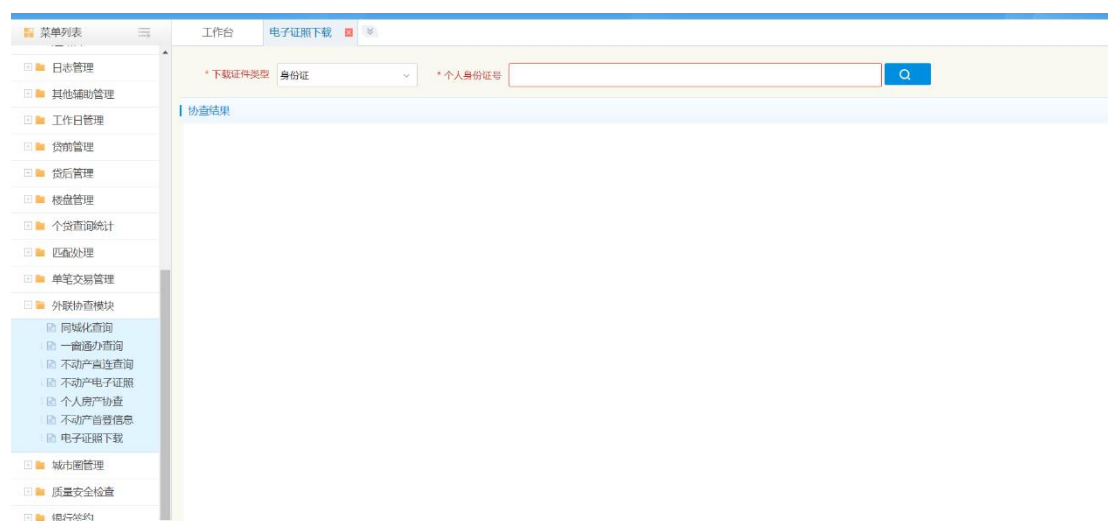
2. 应用操作指南（面向办事企业群众）

➤ 综合业务管理系统登录进入首页

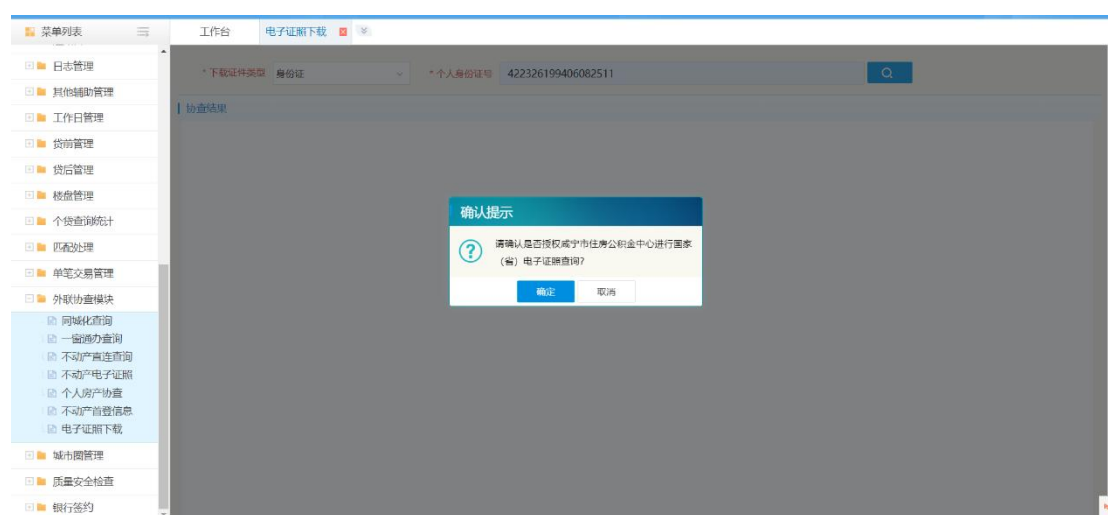


➤ 正常受理公积金提取、公积金贷款受理（非湖北省政务服务事项管理系统中的事项）等业务时，在菜单列表选

择外联协查模块——电子证照下载



➤ 选择下载证件类型，输入个人身份证号，确认用户授权



➤ 用户授权成功后调用电子证照检索服务，确认客户有该类型电子证照后调用相关电子证照缩略图下载服务。



➤ 同步上传至核心档案系统后继续办理流程。



场景十一：“企心协力”服务平台“免证办”应用场景

1. 应用场景描述

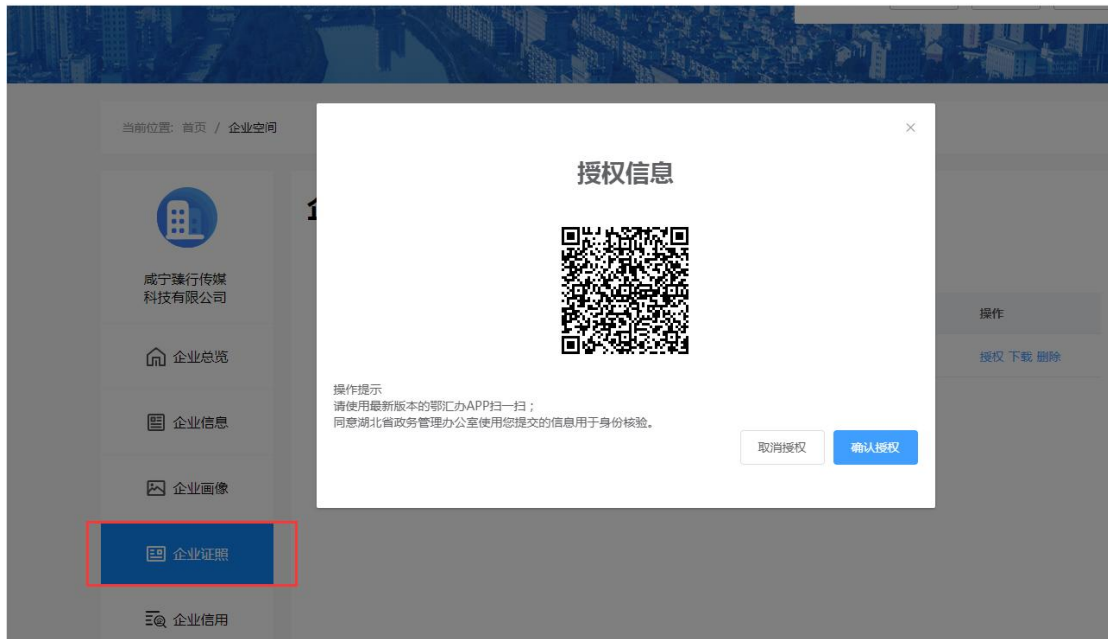
开展“免证明”在社会保障领域的应用，例如对招用毕业年度高校毕业生，签订劳动合同并参加失业保险的企业，按照惠企政策要求可发放一次性扩岗补助，企业可登录咸宁市企心协力政策服务平台，通过鄂汇办扫码授权，获取相关证照材料，判断该企业是否符合该项政策补助发放条件，同时还可以推送其他符合要求的政策，实现免申即享。

2. 应用操作指南（面向办事企业群众）

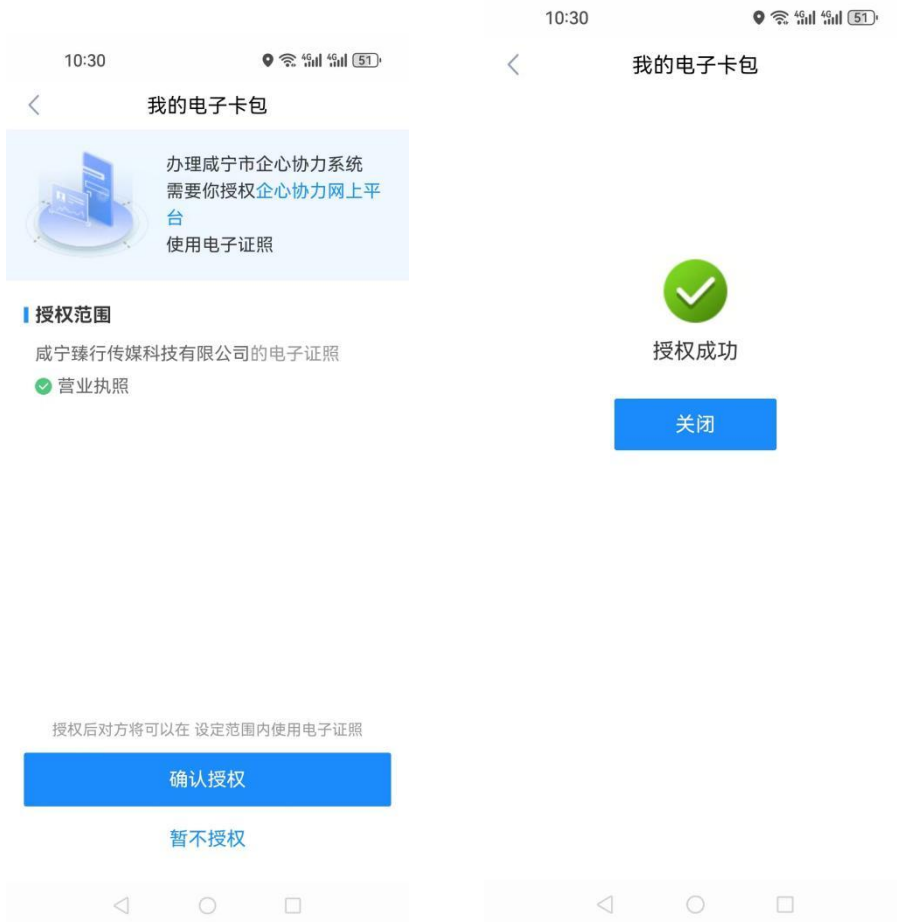
➤ 企业通过湖北省政务服务网特色服务专区入口进入平台首页；



➤ 进入平台企业空间模块，点击企业证照<个人卡包>;



➤ 企业通过鄂汇办 app,点击<扫一扫>功能，扫描上面二维码，将相关证照授权通过（以营业执照为例）；



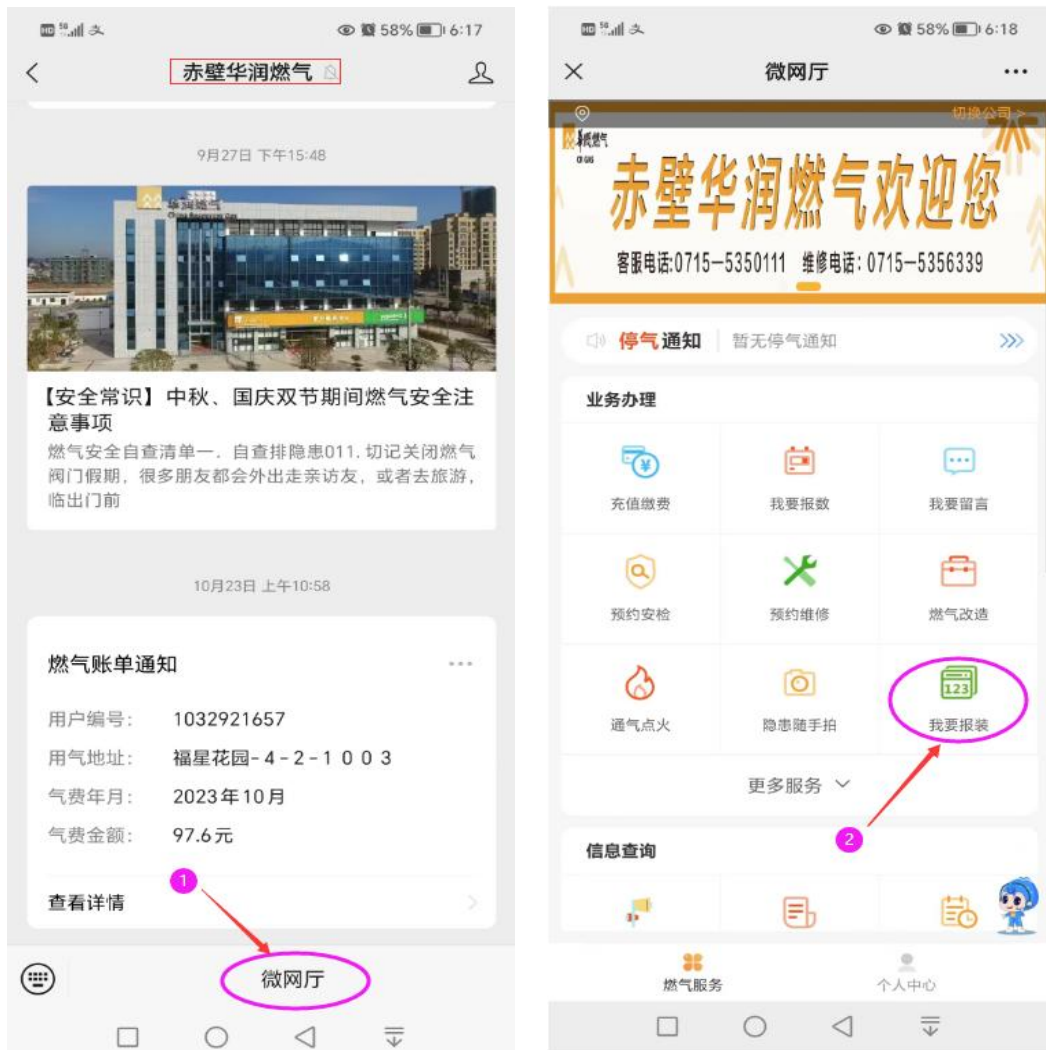
场景十二：燃气报装“免证办”应用场景

1. 应用场景描述

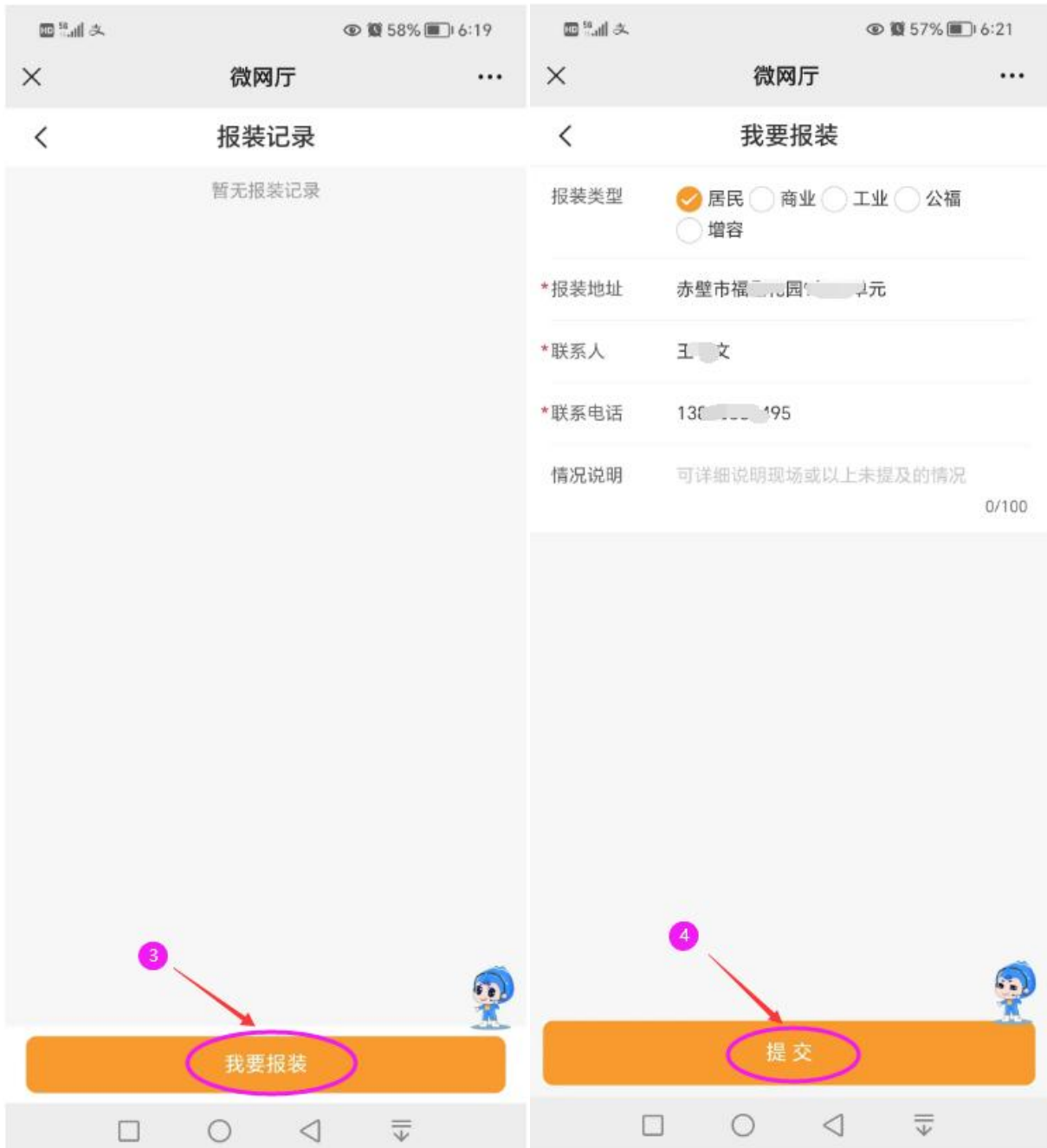
用户可登录“赤壁华润燃气”微信公众号进行网上报装，免提交实体证照和纸质材料，华润燃气公司服务专员上门办理，整个过程即时受理完成，关键节点会有短信推送提醒相关业务办理。用户可登录公众号自主查询办理进度。

2. 应用操作指南（面向办事企业群众）

➤ 打开“赤壁华润燃气”微信公众号，进入下放的“微网厅”；



➤ 点“我要报装”，填写相关信息，并提交即可完成报装申请，燃气公司服务专员根据预约信息，进行上门办理，免提交证照和其他材料。



场景十三：用水报装“免证办”应用场景

1. 应用场景描述

用户可登录“赤壁水务集团”微信公众号进行网上报装，免提交实体证照和纸质材料，水务集团服务专员上门办理，整个过程即时受理完成，关键节点会有短信推送提醒相关业务办理。用户可登录公众号自主查询办理进度。

2. 应用操作指南（面向办事企业群众）

➤ 打开“赤壁水务集团”微信公众号，依次点下方的“业务办理”——“报装接水”，进入“业务办理”界面。



➤ 点击“用水”申请，进入用水申请页面，根据办理情形分为“居民用水申请”和“企业用水申请”。

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for water service applications. Both screens feature the '赤壁水务集团' (Chibi Water Group) logo and a blue header with the application type.

Left Screenshot: 居民用水申请 (Residential Water Application)

- Header: 居民用水申请
- Text: 本业务适用于“居民用水报装”业务，请您仔细阅读报装说明后填写相关信息。我们承诺：非法律程序或经您的许可不会泄露您的个人信息。
- Radio buttons: 居民用水申请, 企业用水申请
- Fields:
 - 所属地区: 赤壁市水务集团赤壁市供水
 - 业主名称: 王
 - 业主身份证号码: 422...515
 - 用水地址: 赤壁市福...14楼 单元
 - 小区名称: 福...园
 - 手机号码: 138...
 - 预估月用水人数: 4
 - 预估月用水量: 25
 - 申请原因: 首次报装
- Buttons: 暂存, 下一步
- Link: 报装说明

Right Screenshot: 企业用水申请 (Enterprise Water Application)

- Header: 企业用水申请
- Text: 本业务适用于“企业用水报装”业务，请您仔细阅读报装说明后填写相关信息。我们承诺：非法律程序或经您的许可不会泄露您的个人信息。
- Radio buttons: 居民用水申请, 企业用水申请
- Fields:
 - 所属地区: 赤壁市水务集团赤壁市供水
 - 用水单位: 请输入用水单位
 - 经办人身份证号码: 请输入身份证
 - 用水地址: 请输入用水地址
 - 小区名称: 请输入小区名称
 - 统一社会信用代码: 请输入统一社会信用代码
 - 经办人: 请输入经办人
 - 手机号码: 请输入手机号码
 - 预估月用水人数: 请输入用水人数
 - 预估月用水量: 请输入用水量
 - 申请原因: 请输入申请原因
- Buttons: 暂存, 下一步 (highlighted with a red circle and arrow)

➤ 填写相关信息，点下一步，即可完成报装申请，水务集团服务专员根据预约信息，进行上门办理，可免提交证照和其他纸质材料。