**目 录**

[养老保险待遇领取资格认证 5](#_Toc145968289)

[城镇企业职工社会保险单位参保证明 9](#_Toc145968290)

[城镇企业职工社会保险个人参保证明 11](#_Toc145968291)

[城镇企业职工社会保险个人权益记录查询打印 13](#_Toc145968292)

[单位参保人员查询 15](#_Toc145968293)

[单位参保信息查询 17](#_Toc145968294)

[单位参保证明 19](#_Toc145968295)

[单位到账信息查询 21](#_Toc145968296)

[单位关键信息变更登记 23](#_Toc145968297)

[单位基本信息查询 24](#_Toc145968298)

[单位减少险种登记 26](#_Toc145968299)

[单位缴费单信息查询 28](#_Toc145968300)

[单位社会保险补缴申报 30](#_Toc145968301)

[单位社会保险费应缴认定单及退费单据撤销 32](#_Toc145968302)

[单位社会保险费应缴认定单及退费单据开具 34](#_Toc145968303)

[单位社会保险缴费撤销申报 36](#_Toc145968304)

[单位社会保险缴费申报 38](#_Toc145968305)

[单位社会保险注销 40](#_Toc145968306)

[单位一般信息变更登记 41](#_Toc145968307)

[单位减少险种登记 43](#_Toc145968308)

[单位缴费单信息查询 45](#_Toc145968309)

[单位职工参保登记/续保 47](#_Toc145968310)

[单位职工未到龄新参保登记 49](#_Toc145968311)

[单位职工工伤保险单险种参保登记 51](#_Toc145968312)

[单位职工关键信息变更登记 53](#_Toc145968313)

[单位职工减少险种登记 54](#_Toc145968314)

[单位职工社会保险缴费工资变更申报 56](#_Toc145968315)

[单位职工社会保险缴费工资申报 58](#_Toc145968316)

[单位职工社会保险暂停 60](#_Toc145968317)

[单位职工一般信息变更登记 62](#_Toc145968318)

[单位职工增加险种登记 63](#_Toc145968319)

[个人参保信息查询 65](#_Toc145968320)

[个人关键信息变更登记 67](#_Toc145968321)

[个人基础信息查询 68](#_Toc145968322)

[个人一般信息变更登记 70](#_Toc145968323)

[工伤保险缴费信息查询 71](#_Toc145968324)

[湖北省养老保险历年参保缴费证明 73](#_Toc145968325)

[湖北省养老待遇证明（个人专用） 75](#_Toc145968326)

[机关事业单位参保登记 76](#_Toc145968327)

[建筑工程项目职工参保名册备案 78](#_Toc145968328)

[建筑工程项目职工参保名册维护 80](#_Toc145968329)

[灵活就业人员社会保险缴费单据撤销 81](#_Toc145968330)

[灵活就业人员社会保险暂停 82](#_Toc145968331)

[灵活就业人员新增/续保 84](#_Toc145968332)

[灵活就业人员养老保险缴费申报 86](#_Toc145968333)

[企业参保登记 88](#_Toc145968334)

[社会团体参保登记 90](#_Toc145968335)

[失业保险缴费信息查询 92](#_Toc145968336)

[养老保险个人账户信息查询 94](#_Toc145968337)

[养老保险缴费信息查询 96](#_Toc145968338)

[养老保险转移信息查询 98](#_Toc145968339)

[失业保险技能提升补贴申领 100](#_Toc145968340)

[失业保险稳岗返还补贴申领 102](#_Toc145968341)

[就业见习补贴申请受理 104](#_Toc145968342)

[一次性求职创业补贴申请 106](#_Toc145968343)

[（高校毕业生） 106](#_Toc145968344)

[创业担保贷款 108](#_Toc145968345)

[城乡居民基本养老保险保费缴纳 112](#_Toc145968346)

[城乡居民基本养老保险参保登记 113](#_Toc145968347)

[城乡居民基本养老保险待遇领取申请 114](#_Toc145968348)

[企业养老保险离退休待遇发放信息查询 116](#_Toc145968349)

[企业养老保险离退休待遇计算表查询 118](#_Toc145968350)

[退保办理 120](#_Toc145968351)

## 养老保险待遇领取资格认证

**一、线上认证**

**线上认证（5种），适用于城乡居民、企业和机关事业单位养老保险待遇领取资格认证。**

**（一）支付宝**

（1）打开支付宝，扫描“支付宝资格认证”二维码，扫码后再点参保地“咸宁”；不扫码也可通过支付宝直接搜索“湖北智慧人社”小程序，进入“湖北智慧人社服务大厅”—社会保险服务—资格认证，点选认证个人所属的群类项，进入下一步：

（2）根据手机屏幕提示，点选本人或帮亲友进行认证，录入姓名和身份证号码，采集人脸信息。

**若认证成功，**则出现以下页面，包括个人信息及下次认证时间。

**若认证失败，**则出现相应页面，包括个人信息及失败原因等信息，用户可根据相关提示调整后稍试几次。

如果输入的用户信息不具有认证资格，就会弹出提示：您不属于咸宁市社保待遇领取人员。

**（二）电子社保卡**

（1）打开微信，右上角点搜索输入“电子社保卡”，然后点击电子社保卡—小程序，进入到电子社保卡小程序页面。

（2）按提示申领电子社保卡，直至成功。点击“电子社保卡”在界面中点选“社保待遇资格认证”进入。

（3）进入“社保待遇资格认证”界面后，点选认证个人所属的群体类项，按提示步骤完成认证。

**（三）湖北12333公众号**

（1）在微信里搜索“湖北12333”公众号并关注，再点选左下角“微服务”，进入“湖北智慧人社服务大厅”——社会保险服务——资格认证，点选认证个人所属的群体类项。

（2）按提示进入对照、读数字录制页面，系统将提醒是否允许调用摄像头拍摄权限，点击允许，按照页面提示进行操作。

**如人脸识别成功后，**系统会返回成功页面并提示下次认证时间。

**若认证失败，**会出现图例页面，包括个人信息及失败原因等信息，用户可根据相关提示调整后稍试几次。不具有认证资格的，会有提示。

**（四）老来APP**

（1）安装“老来APP”。在应用市场搜索“老来”进行下载安装。

（2）加入社区。

（3）使用老来APP进行社保认证。

步骤1：登录“老来APP”，注册用户。（认证用户可以是本人，也可以由家属或亲朋好友注册完成后进行协助认证）

步骤2：打开“老来APP”，点击“社保”—点击”社保认证—立即认证”—选择参保地。

步骤3：然后填写身份证信息—开始认证—根据语音提示完成动作（眨眼、张嘴）—认证成功。

**（五）视频认证**

异地居住人员可通过网络视频，认证QQ号：1705094955（企业养老保险）、3380627347（城乡居保）、3216364014（机关保险）

**二、线下认证（3种）**

**（一）窗口认证。**

携带身份证原件就近在本市内各村（社区）、乡镇服务中心、各经办机构设立的服务窗口和社银合作A、B类网点完成认证操作。

**（二）预约上门。**

病残等行动不便的离退休人员，可以电话（企业养老保险0715-5332313、机关保险0715-5332851、城乡居保0715-5257689）预约，经办机构工作人员上门服务。

**（三）单位认证。**

机关事业单位退休人员的待遇领取资格认证工作由原工作单位进行资格认证。各单位主要负责人签字盖章确认后，再递交给市机关事业单位社会保险管理局稽核股。

**三、咨询电话：**

企业养老保险：0715-5332313

城乡居民保险：0715-5257689

机 关 保 险 ：0715-5332881

## 

## 城镇企业职工社会保险单位参保证明

**一、查询条件**

参加社会保险的单位职工

**二、查询材料**

经办人身份证

**三、查询方式**

（一）窗口查询

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上查询

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位社会保险参保证明”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 城镇企业职工社会保险个人参保证明

**一、查询条件**

参加社会保险的人员

**二、查询材料**

居民身份证

**三、查询方式**

（一）窗口查询

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上查询

第一步：登录个人支付宝

第二步：点击“市民中心”；

第三步：点击“社保查询”；

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 城镇企业职工社会保险个人权益记录查询打印

**一、查询条件**

参加社会保险的人员

**二、查询材料**

居民身份证

**三、查询方式**

（一）窗口查询

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上查询

第一步：登录个人支付宝

第二步：点击“市民中心”；

第三步：点击“社保查询”；

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位参保人员查询

**一、查询条件**

参加社会保险的单位

**二、查询材料**

居民身份证原件

**三、查询方式**

（一）窗口查询

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上查询

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位信息综合查询”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位参保信息查询

**一、查询条件**

参加社会保险的单位

**二、查询材料**

居民身份证原件

**三、查询方式**

（一）窗口查询

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上查询

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位信息综合查询”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位参保证明

**一、查询条件**

参加社会保险的单位职工

**二、查询材料**

经办人身份证

**三、查询方式**

（一）窗口查询

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上查询

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位社会保险参保证明”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位到账信息查询

**一、查询条件**

参加社会保险的单位

**二、查询材料**

居民身份证原件

**三、查询方式**

（一）窗口查询

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上查询

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位信息综合查询”点击“征缴相关”即可

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位关键信息变更登记

**一、办理对象**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

1. 单位经办人身份证

2.《单位关键信息变更表》

**三、办理方式：**窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位基本信息查询

**一、查询条件**

参加社会保险的单位

**二、查询材料**

居民身份证原件

**三、查询方式**

（一）窗口查询

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上查询

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位信息综合查询”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位减少险种登记

**一、办理对象**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

1. 单位经办人身份证

2.《单位社会保险登记信息变更表》

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位减少险种登记”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位缴费单信息查询

**一、查询条件**

参加社会保险的单位

**二、查询材料**

居民身份证原件

**三、查询方式**

（一）窗口查询

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上查询

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位信息综合查询”点击“征缴相关”即可

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位社会保险补缴申报

**一、办理条件**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

经办人身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位社会保险补缴申报”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位社会保险费应缴认定单及退费单据撤销

**一、办理条件**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

1.经办人身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位社会保险费应缴认定单及退费单据撤销”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位社会保险费应缴认定单及退费单据开具

**一、办理条件**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

经办人身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位社会保险费应缴认定单及退费单据开具”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位社会保险缴费撤销申报

**一、办理条件**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

经办人身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位社会保险缴费撤销申报”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位社会保险缴费申报

**一、办理条件**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

经办人身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位社会保险缴费申报”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位社会保险注销

**一、办理对象**

所有参保单位

**二、申办材料**

1. 填写《单位社会保险注销登记表》、表格需加盖公章。

2.市场监督管理局提供的营业执照注销证明

**三、办理方式**:窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位一般信息变更登记

**一、办理对象**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

1. 单位经办人身份证

2.《单位一般信息变更表》

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位一般信息维护”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位减少险种登记

**一、办理对象**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

1. 单位经办人身份证

2.《单位社会保险登记信息变更表》

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位增加险种登记”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位缴费单信息查询

**一、查询条件**

参加社会保险的单位

**二、查询材料**

居民身份证原件

**三、查询方式**

（一）窗口查询

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上查询

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位信息综合查询”点击“征缴相关”即可

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位职工参保登记/续保

**一、办理对象**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

1. 单位经办人身份证

2.《单位职工增员表》

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位职工参保登记/续保”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位职工未到龄新参保登记

**一、办理对象**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

1. 单位经办人身份证

2.《单位职工增员表》

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位职工参保登记/续保”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位职工工伤保险单险种参保登记

**一、办理对象**

有不定工时的社会保险参保单位

**二、申办材料**

1. 单位经办人身份证

2.《单位职工增员表》

3.人社局下发行政许可文件

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位职工工伤保险单险种参保登记”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位职工关键信息变更登记

**一、办理对象**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

1. 单位经办人身份证

2.《单位职工关键信息变更登记申报表》

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位职工减少险种登记

**一、办理条件**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

1.经办人身份证

2.《单位职工减少险种申报表》

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位职工减少险种”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位职工社会保险缴费工资变更申报

**一、办理条件**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

1.经办人身份证

2.《单位职工社会保险缴费工资变更申报表》（职工签字）

3.分管领导签字

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位职工社会保险缴费工资变更申报”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位职工社会保险缴费工资申报

**一、办理条件**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

1.经办人身份证

2.《单位职工社会保险缴费申报表》（职工签字）

3.《申报承诺书》

4.分管领导签字

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

1.登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

2.点击“企业职工养老保险信息系统”；

3.选择“单位职工社会保险缴费工资申报”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位职工社会保险暂停

**一、办理条件**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

1.经办人身份证

2.《单位职工减员申报表》

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位职工减员申报”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位职工一般信息变更登记

**一、办理对象**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

1. 单位经办人身份证

2.《单位职工一般信息变更登记申报表》

**三、办理方式:**窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 单位职工增加险种登记

**一、办理条件**

参加社会保险的单位

**二、申办材料**

1.经办人身份证

2.《单位职工增加险种申报表》

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“单位职工增加险种”即可。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 个人参保信息查询

**一、办理条件**

参加社会保险的人员

**二、申办材料**

居民身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录个人支付宝

第二步：点击“市民中心”；

第三步：点击“社保查询”；

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 个人关键信息变更登记

**一、办理对象**

参加社会保险的个人

**二、申办材料**

1. 居民身份证原件

2.《个人关键信息变更登记表》

**三、办理方式:**窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 个人基础信息查询

**一、办理条件**

参加社会保险的人员

**二、申办材料**

居民身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录个人支付宝

第二步：点击“市民中心”；

第三步：点击“社保查询”；

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 个人一般信息变更登记

**一、办理条件**

参加社会保险的人员

**二、申办材料**

居民身份证

**三、办理方式:**窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 工伤保险缴费信息查询

**一、办理条件**

参加社会保险的人员

**二、申办材料**

居民身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录个人支付宝

第二步：点击“市民中心”；

第三步：点击“社保查询”；

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 湖北省养老保险历年参保缴费证明

**一、查询条件**

参加社会保险的人员

**二、查询材料**

居民身份证

**三、查询方式**

（一）窗口查询

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上查询

第一步：登录个人支付宝

第二步：点击“市民中心”；

第三步：点击“社保查询”；

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 湖北省养老待遇证明（个人专用）

**一、查询条件**

退休职工

**二、查询材料**

居民身份证原件

**三、查询方式:**窗口查询

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 机关事业单位参保登记

**一、办理对象**

1.经本市机构编制部门批准成立的机关事业单位；

**二、申办材料**

1. 填写《单位信息采集表》、《在职职工增员申报表》、单位参保申请表格需加盖公章。

2.单位法人代表证书

3.单位经办人身份证原件

**三、办理方式:**窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 建筑工程项目职工参保名册备案

**一、办理对象**

已做好建筑工程项目登记的社会保险的单位

**二、申办材料**

1. 单位经办人身份证

2.《建筑工程项目职工参保名册》

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”

第三步：选择“建筑工程项目职工参保名册备案”即可

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 建筑工程项目职工参保名册维护

**一、办理对象**

已做好建筑工程项目登记和职工参保备案的社会保险的单位

**二、申办材料**

1. 单位经办人身份证

2.《建筑工程职工参保信息变更申报表》

**三、办理方式:**窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 灵活就业人员社会保险缴费单据撤销

**一、办理条件**

参加灵活就业养老保险的人员

**二、申办材料**

1.居民身份证原件

**三、办理方式**:窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 灵活就业人员社会保险暂停

**一、办理条件**

参加灵活就业养老保险的人员

**二、申办材料**

居民身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“个人登录”；

第三步：选择“灵活就业社会保险暂停”即可。

（三）自助办理

政务中心24小时网办区社保自助机自助办理

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 灵活就业人员新增/续保

**一、办理条件**

在本省行政区域内凡年满十六周岁且男未满60周岁、女未满55周岁的（在校学生除外），可以以个人身份参加灵活就业基本养老保险。

**二、申办材料**

居民身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“个人登录”；

第三步：选择“灵活就业社会保险登记/续保”即可。

（三）自助办理

政务中心24小时网办区社保自助机自助办理

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 灵活就业人员养老保险缴费申报

**一、办理条件**

参加灵活就业养老保险的人员

**二、申办材料**

居民身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口打印缴费回执单

2.赤壁市政务服务中心社保窗口打印缴费回执单

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

1.登录“楚税通app”，点击灵活就业人员缴费。

2.登录“鄂汇办app”，点击灵活就业人员缴费。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 企业参保登记

**一、办理对象**

1.经本市工商行政部门登记注册的企业（含个体工商户）；

2.经本市民政部门批准成立民办非企业单位；

3.其他单位：宗教团体、会计师和律师事务所、各类行业协会、外资企业的办事处。

**二、申办材料**

1. 填写《单位信息采集表》、《在职职工增员申报表》、单位参保申请表格需加盖公章

2.企业工商营业执照副本

3法人身份证复印件

4.单位经办人身份证原件

**三、办理方式：**窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 社会团体参保登记

**一、办理对象**

由民政部门批准成立的社会团体

**二、申办材料**

1. 填写《单位信息采集表》、《在职职工增员申报表》、单位参保申请表格需加盖公章。

2.单位营业执照副本

3.法人身份证复印件

4.单位经办人身份证原件

**三、办理方式：**窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 失业保险缴费信息查询

**一、办理条件**

参加社会保险的人员

**二、申办材料**

居民身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录个人支付宝

第二步：点击“市民中心”；

第三步：点击“社保查询”；

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 养老保险个人账户信息查询

**一、办理条件**

参加社会保险的人员

**二、申办材料**

居民身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录个人支付宝

第二步：点击“市民中心”；

第三步：点击“社保查询”；

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 养老保险缴费信息查询

**一、办理条件**

参加社会保险的人员

**二、申办材料**

居民身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保窗口

2.各乡镇服务中心人社窗口、街道办事处窗口

3.社银合作A、B类网点

（二）网上办理

第一步：登录个人支付宝

第二步：点击“市民中心”；

第三步：点击“社保查询”；

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 养老保险转移信息查询

**一、办理条件**

企业养老保险省外转移人员

**二、申办材料**

居民身份证

**三、办理方式**

（一）窗口办理

1.赤壁市政务服务中心社保转移窗口

（二）网上办理

第一步：登录个人支付宝

第二步：点击“市民中心”；

第三步：点击“社会保险关系转移”；

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5330883

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5330883

**七、结果送达**

当场告知

## 失业保险技能提升补贴申领

**一、申领条件**

1、依法参加失业保险并足额缴费，累计缴纳失业保险费12个月以（含12个月）。

2、自取得初级（五级）、中级（四级）、高级（三级）职业资格证书或职业技能等级证书的在一年内申报。

**证书查询网址：**

1、http://www.hbjdzx.org.cn/（湖北省职业技能鉴定指导中心)。

2、http://www.osta.org.cn/(技能人才评价证书全国联网查询。

**二、申领材料**

1、本人身份证或社保卡原件及复印件一份。

2、《企业参保职工技能提升补贴申请审核表》。

**三、申报方式**

**（一）线下申领：**

1、赤壁市政务服务中心（赤壁市平安路9号）一楼东侧综合窗口。

2、各乡镇人社中心、各社区。

3、社银合作网点。

**（二）线上申领：**

第一步：登录湖北政务网：http://zwfw.hubei.gov.cn/

第二步：注册信息，扫码登录，搜索选择“职业技能提升补贴”

第三步：选择办理地点，按提示填写完整相关信息

第四步：保存，提交

**四、办结时限**

25个工作日。

**五、收费依据及标准**

不收费。

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5332975。

（二）投诉渠道

1.网上投诉：湖北政务服务网

2.电话投诉：0715-5332812；0715-12345。

**七、结果送达**

以补贴拨付到账为准。

**八、常见问题**

问：事业单位人员能申请技能提升补贴吗？

答：不能，技能补贴只能是缴满失业保险满一年的企业职工申领。

## 失业保险稳岗返还补贴申领

1. **申领条件**

1、上年度依法参加失业保险并足额缴纳失业保险费；

2、上年度未减员（裁员）或减员率低于国家调查及全省登记失业登记失业率；

1. **申领材料**

免申即享（无需提交材料）。

1. **申报方式**

免申即享（无需提交材料）。

1. **办结时限**

2023年12月31日前。

1. **收费依据及标准**

不收费。

1. **咨询、投诉渠道**
2. 咨询渠道

咨询电话：0715-5332812。

1. 投诉渠道

1.网上投诉：湖北政务服务网

2.电话投诉：0715-5332812；0715-12345。

1. **结果送达**

以补贴拨付到账为准。

1. **常见问题**

问：为什么我们企业不符合申领稳岗返还补贴？

答：不符合申领补贴条件的原因如下：

①上年度失业险未全年缴纳（文件要求上年度要缴纳1-12月全年的失业保险）。

②不符合原因之二：失业率高，企业员工为30人以下（包括30人）的失业率要小于或等于20%；企业员工为30人以上的失业率要小于或等于5.5%。

③不符合原因之三：机关事业单位不能享受稳岗补贴。

## 就业见习补贴申请受理

**一、申请条件**

吸纳离校2年内未就业的普通高校毕业生（技师学院高级工班、预备技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生）和16-24岁失业青年参加就业见习，并按月支付见习期间生活补助（不低于我市最低工资标准）的见习基地。

**二、申办材料**

**(一)申请材料清单**

1、《湖北省青年就业见习人员情况汇总表》（附件6）；

2、《湖北省青年就业见习考核表》（附件5）；

3、《湖北省青年就业见习协议书》（附件4）；

4、见习人员身份证复印件、毕业证书复印件、办理《就业创业证》；

5、见习人员生活补助发放证明或银行流水清单；

6、见习基地为见习人员办理人身意外伤害保险的保单及发票复印件；

7、单位的银行账户信息。

**(二)申请材料提交**

申请人可通过各银行指定窗口报送方式提交材料。

**三、申报方式**

社银合作A、B类网点。

**四、办结时限**

1个工作日受理。

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5332815

（二）投诉渠道

1.网上投诉：湖北政务服务网

2.电话投诉：0715-5332812；0715-12345。

**七、 结果送达**

现场告知

## 一次性求职创业补贴申请

## （高校毕业生）

**一、申请条件**

毕业学年内有就业创业意愿并积极求职创业的贫困残疾人家庭、建档立卡贫困家庭、城乡低保家庭、获得国家助学贷款的以及属于社会孤儿、烈属、残疾人的普通高等学校、中等职业院校、技工院校毕业生(以下简称“七类人员”),一次性求职创业补贴按照当地最低工资标准的80%发放。

1. **申请材料**

**收取留存材料：**

1、一次性求职创业补贴申请表（纸档和电子档）

2、一次性求职创业补贴花名册 （纸档和电子档）

3、一次性求职创业补贴花名册报盘模板（电子档）

4、求职登记表

5、公示图片

**核对原件材料：**

1、毕业证书

2、“七类人员”身份证明件

3、有效的本人社保卡（需激活银行功能）

**三、申报方式**

社银合作A、B类网点，办公时间：与各银行网点一致。

**四、办结时限**

7个工作日

1. **收费依据及标准**

不收费

1. **咨询、投诉渠道**
2. 咨询渠道

咨询电话：0715-5332775

1. 投诉渠道
2. 网上投诉：湖北政务服务网
3. 电话投诉：0715-5332812
4. **结果送达（无）**

审核无异后，补贴资金直接拨付到学生本人社保卡账户。

1. **常见问题**

问：毕业学年内学生个人是否可以申请一次性求职创业补贴？

答：不能，每年9月30日前，由各院校组织毕业学年的“七类人员”集中申请一次性求职创业补贴。

## 创业担保贷款

1. **申请条件**

**个人贷款：**对创业担保贷款对象中的个人，应为法定劳动年龄内，在我省依法自主或合伙创业（含个体工商户、合伙经营、开办公司）的城乡劳动者（含外地来鄂创业人员），具体包括：1.城镇登记失业人员；2.就业困难人员（含残疾人）；3.复员转业退役军人；4.刑满释放人员；5.高校毕业生（含留学回国毕业生）；6.化解过剩产能企业职工和失业人员；7.返乡创业农民工；8.网络商户；9.建档立卡贫困人口；10.农村自主创业农民。

**小微企业贷款**：对创业担保贷款对象中的小微企业，一年内新招用符合创业担保贷款申请条件的人员数量应达到企业现有在职职工人数的15％（超过100人的企业达到8％）、并与其签订1年以上劳动合同。符合条件的农民专业合作社、家庭农场、专业大户根据实际情况可参照合伙创业或小微企业执行。

1. **申请材料**

**个人贷款：**

1、创业担保贷款审核申请表；

2、申请人身份证、户口本、结婚证(或离婚证)及配偶身份证、户口本原件及复印件；

3、工商营业执照原件及复印件；

4、在行政服务中心就业综合窗口进行就业登记（申请人和所带动的就业人员都需要登记）

**小微企业贷款：**

1、《湖北省小微企业创业担保贷款借款人资质申请表》；

2、工商营业执照复印件；

3、法定代表人身份证复印件；

4、企业社会保险缴费核定单及缴费票据复印件；

5、全员职工花名册；

6、新增员工花名册、新增员工就业登记与新增员工签订的劳动合同，新增员工的身份证复印件；

7、去年同期月份工资表和近3个月工资表复印件（含新增人员工资发放）；

8、企业（公司）股东或合伙人委托书、身份证，合伙企业还需提供合伙协议书复印件（非合伙企业无需提供）。

1. **申报方式**

**（一）网上申报**

第一步：登录湖北政务服务网：http://zwfw.hubei.gov.cn/

第二步：注册信息，扫码登录，选择“创业担保贷款在线办理”

第三步：选择办理地点，填写完整相关信息，上传申请表和花名册

第四步：保存，提交

**（二）线下办理**

服务窗口线下办：

1.申请。申请人可在行政服务中心窗口或就业局7楼713办理，也可以在各经办银行、乡镇人社服务中心（街道党群服务中心）窗口申请。

2.受理。申请人提供相关材料，经办银行进行贷款实地核查，核查通过后乡镇人社服务中心（街道党群服务中心）工作人员或经办银行工作人员为申请人递交申报资料至就业局。

3.审核。就业局在两个工作日内为创业担保贷款借款人资质审核签批。

4.发放。经办银行发放贷款，并在贷款发放完成后及时将贷款资料返还一份给就业局。

5.存档。就业局将业务资料归档留存。

**（三）社银合作A、B类网点**

1.①赤壁农商银行 ②中国银行 ③中国邮政银行 ④苏州农村商业银行 ⑤长江村镇银行

2.办公时间：与各银行网点一致

\*说明：创业担保贷款在线上不能完全办理，服务窗口人员对线下人员进行审核。核验提供的申请材料，将信息录入系统进行比对。若不符合要求，一次性告知申请人，将材料一并退回；若符合要求，当即受理。

1. **办结时限**

5个工作日

1. **收费依据及标准**

不收费

1. **咨询、投诉渠道**
2. 咨询渠道

咨询电话：0715-5332815

1. 投诉渠道

1.网上投诉：湖北政务服务网

2.电话投诉：0715-5332812

1. **结果送达**

资质审核通过后，将申请资料返回经办银行放款。

1. **常见问题**

问：离退休人员能申请办理创业担保贴息贷款吗？

答:不能，女性未满55周岁、男性未满60周岁的非离退休人员才可申请。

## 城乡居民基本养老保险保费缴纳

**一、事项名称**

城乡居民基本养老保险保费缴纳

1. **办理渠道**

楚税通APP、鄂汇办APP、银行窗口

**三、服务标准**

《社会保险费申报缴纳管理规范规范》(GBT34277-2017)

**四、办理流程**

**(一)网上申报。**通过“楚税通“APP缴费。打开“楚税通"APP，点击自然人【登录/注册】，通过银行卡绑定，支付室、微信三种方式进行实名认证注册，点击【快捷申报】,本人缴费选择**【城乡居民养老保险自缴】**，录入信息，为本人微费，代他人微费选择【城乡居民养老保险代缴】，录入代缴人员信息，选择缴费类型、档次等信息，点击【确认】。点击【缴费】，选择缴款方式完成缴款，打印完税凭证。

**(二)窗口办理。**代征银行网点缴费。携带有效身份证到附近农商、邮政、建设银行各网点进行缴费。

## 城乡居民基本养老保险参保登记

**一、事项名称**

城乡居民基本养老保险参保登记

1. **申请条件**

年满16周岁（不含在校生），非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本制度覆盖范围的城乡居民。

**三、申请材料**

本人身份证、户口簿首页和本人页(复印件，各1份)

**四，申报方式**

(一)网上申报

1.登录湖北省政务服务网网站 （http://zwfw.hubei.gov.cn/）

2.城市选择【赤壁市】:部门选择【赤壁市人力资源和社会保障局】 ;

3.在【部门事项】- 【业务办理项中】中选择【城乡居民基本养老保险参保登记】，点击【在线办理】 ;

4.填写申报人的相关信息，点击【下一步】;

5.上传申请资料后，等待审核，业务办结。

6.申请人可在政务服务网和手机端（鄂汇办）查询办理进度。

(二)窗口办理

如不方便网上申报，可到户籍所在地乡镇(街道)或村(社区)人社服务窗口现场提交资料办理。

**五、咨询电话**

0715-5257787(赤壁市城乡居民养老保险管理局)

## 城乡居民基本养老保险待遇领取申请

**一、事项名称**

城乡居民基本养老保险待遇领取申请

**二、申请条件**

(1)参加城乡居民社会养老保险正常参保状态人员；

(2)年满60周岁；

(3)缴费年限满15年(含)以上或当地政策实施时按年缴费。

（4）未享受城镇职工基本养老保险待遇以及国家和省规定的其他养老待遇。

**三、申请材料**

本人身份证、社保卡(复印件，各1份)

**四，申报方式**

(一)网上申报

1.登录湖北省政务服务网网站（http://zwfw.hubei.gov.cn/）；

2城市选择【赤壁市】；部门选择【赤壁市人力资源和社会保障局】；

3.在【部门事项】- 【业务办理项中】中选择【城乡居民基本养老保险待遇领取】，点击【在线办理】 ;

4.填写申报人的相关信息，点击【下一步】;

5.上传申请资料后，等待审核，业务办结。

6.申请人可在政务服务网和手机端（鄂汇办）查询办理进度。

(二)窗口办理

如不方便网上申报，可到户籍所在地乡镇(街道)或村(社区)人社服务窗口现场提交资料办理。

**五、咨询电话**

0715-5257667(赤壁市城乡居民养老保险管理局)

## 企业养老保险离退休待遇发放信息查询

**一、查询条件**

参加企业职工基本养老保险的离退休人员

**二、查询材料**

居民身份证

**三、查询方式**

（一）窗口查询

1.社银合作A、B类网点：

2.赤壁市政务服务中心社保窗口

（二）网上查询

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“赤壁市本级”；

第四步：选择“离退休待遇发放信息查询（个人）”即可进行查询。

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5332838

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5332838

**七、结果送达**

当场告知

## 企业养老保险离退休待遇计算表查询

**一、查询条件**

参加企业职工基本养老保险的离退休人员

**二、查询材料**

居民身份证

**三、查询方式**

（一）窗口查询

1.社银合作A、B类网点：

2.赤壁市政务服务中心社保窗口

（二）网上查询

第一步：登录湖北政务服务网http://zwfw.hubei.gov.cn/；

第二步：点击“企业职工养老保险信息系统”；

第三步：选择“赤壁市本级”；

第四步：选择“离退休待遇计算表查询（个人）”即可进行查询

第五步：点击“打印”既可打印计算表

**四、办结时限**

即来即办

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5332838

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5332838

**七、结果送达**

当场告知

## 退保办理

1. **申请条件**

参加企业职工养老保险的人员，男性年满60周岁、女性年满55周岁，但累计缴费未满15年，不满足待遇领取条件且不愿意延迟退休

**二、申请材料**

居民身份证

**三、申请方式**

（一）窗口申请

1.社银合作A、B类网点：

2.赤壁市政务服务中心社保窗口

（二）网上申请

暂无线上申请方式

**四、办结时限**

3个工作日，退费到账次月23日

**五、收费依据及标准**

不收费

**六、咨询、投诉渠道**

（一）咨询渠道

咨询电话：0715-5332838

（二）投诉渠道

1.网上投诉：“咸宁市政务服务和大数据管理局”微信公众号——专题服务——“急难愁盼扫码办”——填写相关信息

2.电话投诉：0715-5332838

**七、结果送达**

发送短信通知、业务回执单